

# BOLETIM PROJETO CCC

Nº 04 - JUNHO 2021

## A prestação de serviços pelo futuro CCC

### Conheça o Eixo Transacional, uma das formas de atuação da futura unidade

No Boletim anterior, apresentamos o conceito de Centro de Serviços Compartilhados e as potencialidades desse modelo de prestação de serviços. Nesta edição, vamos aprofundar a discussão e conhecer um dos dois eixos de atuação do futuro CCC, o chamado **Eixo Transacional**. Por meio dele, ocorre o atendimento e processamento de cada uma das demandas enviadas pelos órgãos e entidades que fazem parte do seu escopo.

**O cliente solicita um procedimento para o CCC, a unidade realiza as atividades necessárias e entrega as demandas no prazo pactuado.**

Abaixo, apresentamos o passo a passo desse tipo de prestação de serviços.



COMPRAS

O demandante identifica suas necessidades de aquisição e contratação conforme suas especificidades. Envia para o CCC o Termo de Referência, a estimativa de preços e outros documentos predefinidos em check lists.

O CCC analisa a demanda e realiza os procedimentos licitatórios ou de contratação direta dentro do prazo pactuado. Durante o processo, dialoga com o demandante sempre que necessário.

O demandante recebe o comunicado da finalização do procedimento licitatório, ou o contrato, ou a ata de registro de preços assinados Assim, pode contratar ou utilizar os materiais e serviços solicitados.

CONTRATOS

O demandante solicita a assinatura de um novo contrato, ou a realização de alterações em um contrato vigente.

O CCC providencia a assinatura, alterações, rescisões e outros procedimentos administrativos dentro do prazo pactuado.

O demandante recebe seu novo contrato ou tem as alterações realizadas para dar continuidade à execução contratual alinhada às necessidades de sua instituição.

Agora que você já conhece o funcionamento do Eixo Transacional do futuro CCC, apresentamos alguns dos **instrumentos e práticas que estarão presentes em cada etapa de cada processo conduzido pela nova unidade.**

A equipe do Projeto CCC tem se dedicado à elaboração destas ferramentas e estratégias. Em breve, elas serão apresentadas a todos.



## PRAZOS E QUALIDADE

Cada etapa dos processos de compras e gestão de contratos realizados pelo futuro CCC serão pautados por:

**Acordos de Nível de Serviço (ANS)**  
Prazos, condições e requisitos que deverão ser observados pelo futuro CCC.

**Acordos de Nível de Operação (ANO)**  
Prazos, condições e requisitos que deverão ser observados pelos órgãos e entidades demandantes.



## DIÁLOGO

O diálogo entre o futuro CCC e demandante é uma das premissas para um processo de compras de sucesso.

O futuro CCC vai disponibilizar canais de atendimento para que o demandante e o operador estejam em contato sempre que necessário, de forma simples e rápida!



## TRANSPARÊNCIA

A equipe do Projeto CCC tem contado com a valiosa participação dos órgãos e entidades da Administração Estadual no refinamento de processos, definição de escopo, dentre outras atividades.

Da mesma forma, o futuro CCC continuará prezando pela transparência em suas ações.



## DOCUMENTOS PADRONIZADOS

Minutas padronizadas dos principais documentos que compõem os processos contribuem para dar mais agilidade e garantir sua conformidade às exigências formais.

O futuro CCC vai disponibilizar minutas-padrão dos principais instrumentos que serão utilizados nos processos



## CHECK LISTS

Check lists são ferramentas que contêm a listagem de todos os documentos que precisam ser apresentados em um processo. Seu uso facilita a atuação do solicitante e do atendente, evitando erros e retrabalho!

O futuro CCC vai disponibilizar check lists para as principais atividades que serão executadas!



## SISTEMA DE GESTÃO DE DEMANDAS

Visualize todas as demandas feitas pela unidade ao futuro CCC e acompanhe as alterações de status ao longo do processo!

Em breve, apresentaremos o Módulo de Gestão de Demanda que tem sido desenvolvido pela equipe do Projeto CCC!

Na próxima edição do Boletim do Projeto CCC, apresentaremos a segunda forma de atuação do futuro CCC, o **Eixo de Centralização**. Nele, são processadas as grandes compras de itens de bens e serviços de uso em comum pelos órgãos e entidades.

Acompanhe nossas publicações!



Quer saber mais sobre os processos que serão conduzidos pelo futuro CCC?

Acesse: [https://www.youtube.com/watch?v=3pBk1R9eGVg&list=PLTMYS3bRD\\_8BoDGZPbjvzOr9YPMII2po...](https://www.youtube.com/watch?v=3pBk1R9eGVg&list=PLTMYS3bRD_8BoDGZPbjvzOr9YPMII2po...)